

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI (SECCI)**

**1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/ INTERMEDIARIO DEL CREDITO**

Finanziatore Indirizzo Telefono Email Fax Sito web	Finitalia S.p.A. Viale Vincenzo Lancetti 43 - 20158 Milano 02 5188.7900 info@finitaliaspa.it - finitalia@pec.unipol.it 02 5188.7993 www.finitaliaspa.it
---	--

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

Tipo di contratto di credito	Prestito personale.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	€
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Il finanziamento può essere richiesto solo da persone fisiche, per soddisfare esigenze personali e/o familiari. Il credito viene messo a disposizione del Consumatore tramite la consegna al medesimo di assegno bancario non trasferibile ovvero tramite accredito in conto corrente a seguito di bonifico bancario ordinato dalla Finanziaria.
Durata del contratto di credito	
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	Importo rata: € - Numero rate: - Periodicità rata: Mensile Ogni versamento in acconto eseguito dal Consumatore e/o dal fideiussore sarà imputato come segue: spese, interessi, capitale (Art. 1194 Cod. Civ.)
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	€ L'importo rappresenta la somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	Le garanzie che, di norma, possono essere richieste sono: fideiussioni personali, pegni, vincolo su TFR e vincolo su Fondo Pensione.

**3. COSTI DEL CREDITO**

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	Tasso fisso %
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	% Esempio rappresentativo. Importo totale del credito €      rimborsabile in      mesi mediante rate da €      cadauna - TAN fisso % - TAEG %. Il TAEG rappresenta il costo totale del credito espresso in percentuale annua e include: interessi €      , commissioni di istruttoria €      imposta di bollo sul finanziamento €      e su rendiconto annuale e di fine rapporto € Importo totale dovuto dal Consumatore (Importo totale del credito + costo totale del credito) €
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	No. No. I Servizi e le Garanzie Integrate sono a totale carico di Finitalia (cfr punto 5 delle Condizioni Generali del Contratto).

### 3.1 Costi connessi

Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	<ul style="list-style-type: none"> <li>Commissioni di istruttoria: € 0,00.</li> <li>Imposta di bollo su contratto: € 16,00 (come da normativa vigente).</li> <li>Spese di invio rendiconto annuale: nessun addebito per il Consumatore.</li> <li>Imposta di bollo su rendiconto annuale: nessun addebito per il Consumatore € 2,00 (come da normativa vigente) a totale carico di Finitalia.</li> <li>Spese emissione duplicati documenti (massimo 10 anni dopo estinzione) a discrezione di Finitalia e non oltre l'importo massimo di € 50,00.</li> </ul>
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati.	Finitalia si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo le condizioni previste dal Contratto (ad esclusione di quelle relative ai tassi applicati), mediante proposta di modifica unilaterale in forma scritta o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Consumatore, senza alcun costo, secondo le modalità previste dall'art. 118 D. Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) con preavviso minimo di 2 mesi e con diritto del Consumatore di recedere dal Contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e, in sede di liquidazione del rapporto, con applicazione delle condizioni in precedenza praticate.  Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Consumatore, non receda entro il termine previsto.
Costi in caso di ritardo nel pagamento <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	In caso di mancato pagamento saranno applicati al Consumatore i seguenti costi: <ul style="list-style-type: none"> <li>spese di sollecito: al Consumatore verranno addebitati i costi sostenuti da Finitalia per l'invio di lettere di sollecito, anche contenenti l'eventuale preavviso di imminente segnalazione, non oltre l'importo massimo previsto dal documento "Tariffe dei Servizi Postali Universali" di Poste Italiane S.p.A. per il servizio "Posta raccomandata per l'Italia" con "Avviso di Ricevimento", tempo per tempo vigente;</li> <li>in caso di ritardo e/o mancato pagamento delle rate saranno addebitati al Consumatore interessi di mora al tasso del 12,00% annuo e comunque entro le soglie usuarie in vigore alla data di stipula del contratto, calcolati sulla sorte capitale;</li> <li>costi recupero stragiudiziale (su importo da recuperare): max. 20,00%.</li> </ul>

### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Sì Il Consumatore ha diritto di esercitare la facoltà di recesso (diritto di ripensamento) mediante comunicazione scritta da inviarsi a Finitalia entro il termine stabilito al punto 1 delle Condizioni Generali del Contratto.
Rimborso anticipato <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</i>  <i>Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	Sì Indennizzo di rimborso anticipato: <ul style="list-style-type: none"> <li>massimo 1,0% del capitale residuo per crediti con vita residua superiore a 12 mesi</li> <li>massimo 0,5% del capitale residuo per crediti con vita residua inferiore a 12 mesi</li> <li>nessuno se l'importo rimborsato corrisponde all'intero debito residuo ed è pari o inferiore a € 10.000,00</li> </ul>
Consultazione di una banca dati <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	In caso di rifiuto della domanda di credito, Finitalia informa immediatamente e gratuitamente il Consumatore a mezzo email o, in mancanza, a mezzo posta ordinaria, in merito all'esito della consultazione delle banche dati.
Diritto a ricevere una copia del contratto <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.</i> <i>Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	In caso di richiesta del Consumatore, Finitalia fornisce gratuitamente una copia del testo contrattuale idonea per la stipula, prima che lo stesso sia vincolato dal contratto. La consegna non impegna le parti alla stipula del contratto.

## 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

a) Finanziatore	
Finanziatore Indirizzo Telefono Email Fax Sito web	Finitalia S.p.A. Viale Vincenzo Lancetti 43 - 20158 Milano 02 5188.7900 <a href="mailto:info@finitaliaspa.it">info@finitaliaspa.it</a> - <a href="mailto:finitalia@pec.unipol.it">finitalia@pec.unipol.it</a> 02 5188.7993 <a href="http://www.finitaliaspa.it">www.finitaliaspa.it</a>
Iscrizione	Iscritta al numero 96 dell'Albo degli Intermediari Finanziari ex art. 106 TUB.
Autorità di controllo	Banca d'Italia Via Nazionale, 91- 00184 - Roma (RM)

b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	<p>Si.</p> <p>Il Consumatore ha la facoltà di recedere dal contratto entro 30 giorni dalla conclusione dello stesso o, se successiva, dalla data di ricezione delle informazioni precontrattuali o delle condizioni contrattuali previste per legge.</p> <p>L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Finitalia S.p.A. - Servizio Assistenza Clienti - Viale Vincenzo Lancetti 43 - 20158 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate al Consumatore dovranno essere restituite a Finitalia non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso a mezzo assegno circolare non trasferibile e/o bonifico bancario-postale a favore di Finitalia.</p> <p>Decorso tale termine si applicheranno le disposizioni contenute nell'art. 2 delle Condizioni Generali.</p> <p>Si precisa che il Consumatore ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia cartacea del contratto e di cambiare la tecnica di comunicazione, contattando il Servizio Assistenza Clienti al numero +39.02.51887.829.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come Consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, nr. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio elettivo del Consumatore, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del Consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.

c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	<p><b>Reclami.</b> I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, utilizzando una delle seguenti modalità: 1.Email: <a href="mailto:reclami@finitaliaspa.it">reclami@finitaliaspa.it</a>. - 2.Pec: <a href="mailto:reclami.finitalia@pec.unipol.it">reclami.finitalia@pec.unipol.it</a>. - 3.Posta: Finitalia S.p.A., Ufficio Reclami, Viale Vincenzo Lancetti 43, 20158 Milano (MI) - 4.Fax: 02.51887.993. Finitalia deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo.</p> <p><b>Arbitro Bancario Finanziario.</b> Se il Consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta al reclamo nel termine sopra indicato, prima di ricorrere al giudice, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Il Titolare può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, contattare il Servizio Assistenza Consumatori di Finitalia (tel. +39.02.51887.829 - <a href="mailto:assistenza.consumatori@finitaliaspa.it">assistenza.consumatori@finitaliaspa.it</a>) oppure accedere alla pagina "Risolvere un problema" della sezione "Come fare per" del sito web di Finitalia <a href="http://www.finitaliaspa.it">www.finitaliaspa.it</a>.</p> <p><b>Conciliazione Paritetica.</b> In alternativa all'ABF, se il Consumatore non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, potrà attivare la procedura di Conciliazione Paritetica, il cui Protocollo, Regolamento e Modulo di Richiesta sono disponibili premendo il link "Conciliazione Paritetica" alla pagina "Risolvere un problema" della sezione "Come fare per" del sito web di Finitalia <a href="http://www.finitaliaspa.it">www.finitaliaspa.it</a>.</p> <p><b>Mediazione.</b> Fermo restando quanto precede, in relazione all'obbligo sancito dall'art. 5, comma 1 e 1 bis, D.Lgs. 28/2010 di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, i contraenti concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal presente contratto all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore BancarioFinanziario o, previo accordo, ad un altro Organismo iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia.</p> <p>Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, il Foro competente è quello sopra riportato.</p>